

Bộ Quy tắc Ứng xử

Cách chúng tôi ứng xử và hoạt
động kinh doanh có trách nhiệm



Thông điệp từ Ban điều hành Tập đoàn

Kính gửi: Đồng nghiệp và Đối tác

Haskoning là một công ty độc lập và sở hữu nguồn nhân lực được hợp nhất từ các ngành nghề kỹ thuật, thiết kế, tư vấn, phần mềm và công nghệ để mang lại thêm nhiều giá trị cho khách hàng. Thông qua mục tiêu “Chung tay nâng tầm xã hội”, chúng tôi chịu trách nhiệm trong việc tạo ra những tác động tích cực đến thế giới. Tất cả điều này bắt đầu từ hành vi của chúng ta và cách chúng ta kinh doanh.

Chúng tôi nhận thấy rằng các giá trị của chúng tôi ngày càng bị thử thách nhiều hơn trong thế giới luôn thay đổi nhanh chóng này, nơi chúng tôi cần phải đối phó với hành vi thiếu tôn trọng tại nơi làm việc và hành vi kinh doanh phi đạo đức, và nơi chúng tôi đang hoạt động ở các quốc gia có lịch sử thiếu nhân quyền hoặc lý lịch tham nhũng. Thế giới kỹ thuật số cũng đặt ra cho chúng tôi những quan ngại ngày càng tăng về quyền riêng tư, bảo mật dữ liệu và thông tin sai lệch.

Bộ Quy tắc Ứng xử này sẽ giúp chúng tôi vượt qua những thách thức này tốt hơn. Bộ Quy tắc giải thích cách chúng tôi tiến hành kinh doanh toàn cầu, chúng tôi đại diện cho điều gì và cả những gì chúng tôi mong đợi từ các đối tác kinh doanh của chúng tôi.

Bộ Quy tắc Ứng xử thiết lập một tiêu chuẩn cao với 12 nguyên tắc đạo đức về cách chúng tôi phải hành xử để hoạt động kinh doanh một cách có trách nhiệm và các giá trị của chúng tôi thể hiện ở cách chúng ta khao khát hành động. Không phải lúc nào cũng có câu trả lời rõ ràng, nhưng chúng tôi thảo luận về các tình huống khó xử để đưa ra các giải pháp phù hợp.

Vui lòng đọc và sống với Bộ Quy tắc Ứng xử này. Trong trường hợp có bất kỳ hành vi không tuân thủ nào có thể xảy ra, Việc lên tiếng (Speak-up) luôn là điều nên làm.

Trân trọng!

Marije Hulshof, Erik Oostwegel, Jasper de Wit,
Ban điều hành Tập đoàn

Tháng 9 năm 2025



Mục tiêu của chúng tôi: Chung tay nâng tầm xã hội

Chúng tôi quan tâm sâu sắc đến con người, khách hàng và xã hội nói chung.

Chúng tôi chịu trách nhiệm trong việc tạo ra những tác động tích cực đến thế giới và không ngừng thử thách bản thân và những người khác để phát triển các giải pháp bền vững cho các vấn đề địa phương và toàn cầu. Chúng tôi cảm nhận sự cấp bách và cam kết tăng tốc để đem lại những lợi ích có thể đo lường được.

Chúng tôi hành động với sự liêm chính, minh bạch và đồng thời tuân thủ các tiêu chuẩn cao nhất về quản trị môi trường và xã hội. Chúng tôi rất đa dạng và hòa nhập. Chúng tôi sẽ không làm ảnh hưởng đến sự an toàn hoặc đến thể chất lẫn tinh thần của nhóm hoặc cộng đồng - trong bất kể hoàn cảnh nào.

Chúng tôi tích cực hợp tác với các đối tác kinh doanh và các bên liên quan trong các dự án và sáng kiến chung. Hành động của chúng ta, dù lớn hay nhỏ, sẽ thúc đẩy sự thay đổi tích cực mà thế giới cần, và sẽ nâng cao xã hội hiện tại và tương lai.



Giá trị của chúng tôi: Cách chúng tôi khao khát hành động

Giá trị cốt lõi phản ánh chúng tôi là ai, những gì chúng tôi đại diện và cách chúng tôi tương tác với nhau. Đây là nền tảng hình thành văn hóa doanh nghiệp và trải nghiệm của khách hàng. Trong quá trình ra quyết định-dù là những quyết định lớn hay nhỏ, cho hiện tại hay tương lai-giá trị cốt lõi giúp chúng tôi xác định điều gì phù hợp nhất với bản sắc của tổ chức và định hướng phát triển mà chúng tôi hướng tới.



Chúng tôi đặt con người lên hàng đầu

Chúng tôi đặc biệt quan tâm đến những người bị ảnh hưởng bởi công việc của mình. Sự an toàn, hạnh phúc và niềm tin của họ là kim chỉ nam cho mọi quyết định mà chúng tôi đưa ra. Trong nội bộ công ty, con người là tài sản quý giá nhất. Chúng tôi đầu tư vào sự phát triển, chuyên môn và phúc lợi của họ để họ có thể phát huy tối đa năng lực và tạo ra những tác động tích cực.



Chúng tôi hành động có trách nhiệm

Khi giải quyết những thách thức cấp thiết nhất của khách hàng, chúng tôi không đánh đổi các giá trị cốt lõi như an toàn, liêm chính hoặc tuân thủ, và luôn tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử. Chúng tôi tiếp cận mọi dự án và nhiệm vụ như một cơ hội để tạo ra tác động tích cực cho con người, hành tinh và các thể hệ tương lai.



Chúng tôi làm việc như một thể thống nhất

Chúng tôi đạt được nhiều thành tựu hơn khi làm việc cùng nhau. Bằng cách kết hợp kỹ năng và góc nhìn đa chiều, chúng tôi giải quyết các vấn đề phức tạp của khách hàng một cách nhanh chóng và hiệu quả. Chúng tôi chia sẻ kiến thức, thông tin thị trường và mạng lưới khách hàng giữa các nhóm.



Chúng tôi thúc đẩy sự xuất sắc

Chúng tôi giúp khách hàng đạt được mục tiêu bằng cách luôn hướng đến chất lượng cao nhất trong mọi việc chúng tôi làm. Tư duy của chúng tôi là luôn nỗ lực vượt xa mong đợi, khuyến khích nhau học hỏi, cải thiện và cùng nhau vươn tới sự xuất sắc.

Tổng quan về các nguyên tắc đạo đức của chúng tôi

Chúng tôi hoạt động kinh doanh với sự liêm chính

1	Chúng tôi cư xử đúng mực và tôn trọng lẫn nhau.
2	Chúng tôi thúc đẩy sự bình đẳng, đa dạng và hòa nhập.
3	Chúng tôi lên tiếng và không trả đũa.
4	Chúng tôi không chấp nhận bất kỳ hình thức tham nhũng nào như hối lộ, gian lận hoặc rửa tiền.
5	Chúng tôi không bao giờ gây ảnh hưởng đến kết quả bằng cách đề nghị hoặc chấp nhận quà tặng, khoản chiêu đãi hoặc các lợi ích khác.
6	Chúng tôi cạnh tranh công bằng và trong khuôn khổ pháp luật.

Chúng tôi bảo vệ lợi ích của các bên liên quan

7	Chúng tôi tôn trọng nhân quyền và tuân thủ luật lao động và việc làm địa phương.
8	Chúng tôi cam kết về chất lượng, sức khỏe, an toàn và môi trường.
9	Chúng tôi tránh xung đột lợi ích.
10	Chúng tôi tuân thủ quyền riêng tư.
11	Chúng tôi cam kết đạt tiêu chuẩn cao nhất về bảo mật thông tin phù hợp với ngành.
12	Chúng tôi tôn trọng và bảo vệ tài sản trí tuệ và thông tin mật.

Các nguyên tắc về đạo đức của chúng tôi: Cách chúng tôi hành động như thế nào để hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và liêm chính

Liêm chính là vô cùng quan trọng đối với chúng tôi và chúng tôi tuân thủ các nguyên tắc sau đây và mong muốn các đối tác kinh doanh của chúng tôi cũng làm như vậy.

12 Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

1. Chúng tôi cư xử đúng mực và tôn trọng lẫn nhau.

Chúng tôi cam kết xây dựng một môi trường làm việc tích cực và hòa nhập, nơi mọi người đối xử với nhau bằng sự tôn trọng và giao tiếp một cách cởi mở, chuyên nghiệp. Các hành vi phân biệt đối xử, quấy rối (tình dục), bắt nạt hoặc bất kỳ hành vi nào – dù cố ý hay vô tình – khiến người khác cảm thấy không an toàn, không được chào đón hoặc bị thiếu tôn trọng đều không được chấp nhận.



2. Chúng tôi thúc đẩy sự bình đẳng, đa dạng và hòa nhập.

Chúng tôi cam kết cung cấp một môi trường làm việc phong phú cho tất cả mọi người. Nó cho phép các kỹ năng, điểm mạnh và quan điểm cá nhân được lắng nghe, sử dụng và phát triển thêm, bất kể giới tính, tuổi tác, xu hướng tình dục, tôn giáo, năng lực thể chất hoặc quốc tịch. Chúng tôi mang đến cơ hội bình đẳng và đón nhận sự đa dạng trong suy nghĩ. Chúng tôi tin rằng sự đa dạng không phải là một mục tiêu, mà là một cách để đạt được các mục tiêu của chúng tôi. Chúng tôi trân trọng tất cả nhân viên của chúng tôi và cam kết không ngừng tăng cường sự gắn kết với họ.



Các nguyên tắc về đạo đức của chúng tôi: Cách chúng tôi hành động như thế nào để hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và liêm chính

12 Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

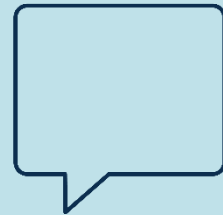
12

3. Chúng tôi lên tiếng và không trả đũa.

Chúng tôi khuyến khích nhân viên, đối tác kinh doanh và bất kỳ ai bị ảnh hưởng bởi các hành động của chúng tôi lên tiếng nếu gặp phải hoặc quan sát thấy một tình huống có thể vi phạm đạo đức. Lên tiếng để chia sẻ những mối quan ngại, tình huống khó xử hay khiếu nại luôn là điều đúng đắn nên làm. Các vụ việc sẽ được điều tra theo quy trình như mô tả trong Hệ thống quản lý Liêm chính Tuân thủ của chúng tôi.

Nhân viên có thể báo cáo mối quan ngại với người quản lý trực tiếp của họ, Cán bộ tuân thủ địa phương, Cán bộ tuân thủ của Tập đoàn hoặc ẩn danh thông qua công cụ liên lạc SpeakUp (hệ thống tổ giác) đa ngôn ngữ của bên thứ ba. Nhân viên có thể tìm thêm thông tin trên Insight (nay là mạng nội bộ Intranet). Những người khác có thể báo cáo mối quan ngại của họ tại Haskoning, qua email cho speakup@haskoning.com hoặc ẩn danh thông qua đường dây SpeakUp. Thông tin liên lạc chi tiết trên [website](#) của chúng tôi.

Chính sách của chúng tôi về trả đũa: Không một ai phải sợ hãi khi nêu lên mối quan ngại. Những cá nhân trình báo một cách thiện chí sẽ không bao giờ gặp phải những bất lợi như sa thải, đánh giá biểu hiện tiêu cực hoặc các phản hồi phi đạo đức khác. Cho dù những lời buộc tội là đúng hay sai, Haskoning đảm bảo không có cá nhân nào sẽ bị trả thù.



Các nguyên tắc về đạo đức của chúng tôi: Cách chúng tôi hành động như thế nào để hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và liêm chính

12 Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

4. Chúng tôi không chấp nhận bất kỳ hình thức tham nhũng nào như hối lộ, gian lận hoặc rửa tiền.

Tham nhũng khuếch đại bất bình đẳng kinh tế. Nó gây hại cho xã hội và công ty của chúng tôi. Môi trường kinh doanh và pháp lý đa dạng có thể đặt ra những thách thức đối với cách chúng tôi hoạt động. Chúng tôi luôn tuân thủ các tiêu chuẩn của riêng chúng tôi, được nêu rõ ràng trong chính sách của chúng tôi đó là cấm tham gia vào bất kỳ hình thức tham nhũng nào hoặc hành vi không đúng đạo đức nào vì lợi ích tài chính của công ty hoặc cá nhân. Chúng tôi không cung cấp, đưa ra, hứa hẹn, chấp nhận hoặc gạ gẫm hối lộ, thanh toán bôi trơn hoặc bất kỳ lợi ích nào khác.



5. Chúng tôi không bao giờ gây ảnh hưởng đến kết quả bằng cách đề nghị hoặc chấp nhận quà tặng, khoản chiêu đãi hoặc các lợi ích khác.

Việc đề nghị hoặc chấp nhận bất kỳ loại lợi ích không phù hợp nào có thể khiến cho Công ty chúng tôi bị cáo buộc không công bằng, hoặc thậm chí là hành vi bất hợp pháp. Do đó, chúng tôi đã áp dụng các chính sách có điều kiện rõ ràng khi chấp nhận hoặc đề nghị quà tặng, khoản chiêu đãi hoặc các lợi ích khác có thể được coi là chấp nhận được.



6. Chúng tôi cạnh tranh công bằng và trong khuôn khổ pháp luật.

Chúng tôi ủng hộ sự cạnh tranh công bằng trong khuôn khổ pháp luật địa phương nơi chúng tôi hoạt động. Chúng tôi cố gắng giành được các dự án và sẽ luôn tuân thủ luật cạnh tranh. Chúng tôi sẽ không tham gia vào bất kỳ hành động không đúng đắn nào như ấn định giá.



Các nguyên tắc về đạo đức của chúng tôi: Cách chúng tôi hành động như thế nào để hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và liêm chính

12 Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

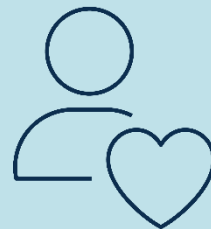
12

7. Chúng tôi tôn trọng nhân quyền và tuân thủ luật lao động và việc làm địa phương.

Điều này bao gồm Bộ luật Nhân quyền quốc tế, 10 Nguyên tắc của Hiệp ước Toàn cầu của Liên hiệp quốc, và Nguyên tắc hướng dẫn của Liên hiệp quốc về Kinh doanh và Nhân quyền. Chúng tôi tôn trọng Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) và không khoan dung đối với chế độ nô lệ hiện đại, nạn buôn bán người và tất cả các hình thức lao động cưỡng bức khác. Chúng tôi khẳng định các quy định của Liên Hiệp Quốc về quyền trẻ em và lên án lao động trẻ em. Đặc biệt, chúng tôi cam kết xóa bỏ các hình thức lao động trẻ em tồi tệ nhất (Công ước số 182 của Tổ chức Lao động Quốc tế). Tuổi lao động tối thiểu phải phù hợp với Công ước về độ tuổi tối thiểu năm 1973.

Chúng tôi tích cực thúc đẩy điều kiện làm việc công bằng: chúng tôi tôn trọng quyền hiệp hội người lao động theo luật và quy chế hiện hành. Chúng tôi tôn trọng nhân phẩm và quyền riêng tư của mỗi cá nhân và không khoan dung cho việc đối xử không đúng đắn của nhân viên. Chúng tôi đảm bảo chi trả công bằng và bất kỳ quy định pháp lý quốc gia nào về mức lương tối thiểu. Hơn nữa, chúng tôi đảm bảo tuân thủ luật về số giờ làm việc tối đa ở các quốc gia tương ứng.

Chúng tôi cam kết đảm bảo rằng Khách hàng, nhà cung cấp và nhà thầu phụ của chúng tôi tuân thủ các chính sách của Haskoning và các tiêu chuẩn nhân quyền quốc tế.



Các nguyên tắc về đạo đức của chúng tôi: Cách chúng tôi hành động như thế nào để hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và liêm chính

12 Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

8. Chúng tôi cam kết về chất lượng, sức khỏe, an toàn và môi trường.

Chúng tôi cung cấp các sản phẩm và dịch vụ vượt sự mong đợi của khách hàng và gia tăng giá trị cho doanh nghiệp của họ. Chúng tôi quan tâm đến nhau và cam kết thực hiện các tiêu chuẩn cao nhất về sức khỏe và an toàn trong các hoạt động của chúng tôi dành cho nhân viên và đối tác kinh doanh. Điều này được đưa vào văn hóa & hành vi của chúng tôi và được thực hiện thông qua các quy trình và thủ tục để đảm bảo chúng tôi duy trì và liên tục cải thiện một môi trường làm việc lành mạnh và an toàn.



Chúng tôi dẫn đầu về tính bền vững. Chúng tôi kỳ vọng và khuyến khích nhân viên và đối tác kinh doanh cũng cam kết tương tự để có tác động tích cực đến con người và hành tinh. Chúng tôi tuân thủ tất cả các yêu cầu pháp lý hiện hành của quốc gia và quốc tế cũng như các yêu cầu liên quan khác trong lĩnh vực chất lượng, sức khỏe, an toàn và môi trường.

9. Chúng tôi tránh xung đột lợi ích.

Khách hàng tin tưởng vào chúng tôi để được tư vấn độc lập. Do đó, chúng tôi tránh mọi xung đột lợi ích liên quan đến cá nhân hoặc doanh nghiệp.



Các nguyên tắc về đạo đức của chúng tôi: Cách chúng tôi hành động như thế nào để hoạt động kinh doanh có trách nhiệm và liêm chính

12 Nguyên tắc đạo đức của chúng tôi

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

10. Chúng tôi tuân thủ quyền riêng tư.

Chúng tôi quản lý thông tin dự án, thông tin công ty, thông tin nhân viên và thông tin tài chính cũng như thông tin được các bên liên quan ủy thác cho chúng tôi, như là nhân viên, Khách hàng và các bên liên quan khác. Chúng tôi cam kết quản lý dữ liệu đó một cách có trách nhiệm. Chúng tôi chịu trách nhiệm bảo vệ dữ liệu này và quản lý dữ liệu đó theo cách tuân thủ pháp luật về quyền riêng tư và chính sách quyền riêng tư của chúng tôi.



11. Chúng tôi cam kết đạt tiêu chuẩn cao nhất về bảo mật thông tin phù hợp với ngành.

Là một công ty lấy kiến thức làm tài sản, chúng tôi nhận thấy tầm quan trọng của bảo mật thông tin để bảo vệ lợi ích của công ty, khách hàng, nhân viên và các bên liên quan khác. Các chính sách và thủ tục đã thiết lập của chúng tôi bảo vệ nguồn tài liệu và hệ thống thông tin. Mọi người đều có trách nhiệm và vai trò trong việc giữ an toàn cho hệ thống thông tin của chúng tôi và duy trì lòng tin của các bên liên quan.



12. Chúng tôi tôn trọng và bảo vệ tài sản trí tuệ và thông tin mật.

Chúng tôi cam kết bảo vệ thông tin bí mật và tài sản trí tuệ của chính chúng tôi cũng như thông tin đã được các đối tác kinh doanh, nhân viên và những người khác ủy thác cho chúng tôi.



Làm thế nào 12 Nguyên tắc đạo đức được đảm bảo

Để đảm bảo tuân thủ Bộ Quy tắc ứng xử này, Haskoning đã tích hợp Hệ thống Quản lý Liêm chính Tuân thủ và cùng với Chương trình Tuân thủ đi kèm. Ban điều hành Tập đoàn chịu trách nhiệm về việc liêm chính của công ty. Cán bộ tuân thủ của Tập đoàn chịu trách nhiệm về Hệ thống Quản lý Liêm chính Tuân thủ được chứng nhận theo ISO 37001 (hệ thống quản lý chống hối lộ) và ISO 37301 (hệ thống quản lý tuân thủ).

Hơn nữa, chúng tôi được hướng dẫn bởi

Mười nguyên tắc của Hiệp ước toàn cầu của Liên Hiệp Quốc



Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên Hiệp Quốc về Kinh doanh và Nhân quyền



Tổ chức Hợp tác và Phát triển kinh tế (OECD)



Hướng dẫn ISO 26000 về Trách nhiệm xã hội



Tiêu chuẩn của Tổ chức lao động quốc tế (ILO)

